

PERSONVERNERKLÆRING

Revidert 01.05.2018.

Personvernerklæringen beskriver hvordan Ålesund dyreklinikk AS og vår nettbutikk «Hundevarehuset» håndterer personopplysninger i henhold til gjeldende lovverk. Erklæringen revideres etter behov.

1. Registeransvarlig

Ålesund dyreklinikk AS

Brusdalsveien 10

6011 Ålesund.

Daglig leder er ansvarlig for personvernerklæringen og spørsmål rettes til den som til enhver tid innehar denne rollen.

2. Hvorfor lagre personopplysninger.

Ålesund dyreklinikk AS benytter personopplysninger for å utføre veterinærmedisinske tjenester. Det være seg administrasjon av kundeforhold gjennom journaler, fakturering, innkallinger/påminnelser, timebestillinger. Vi benytter dataprogrammet Sanimalis som også sender påminnelser via SMS.

Dersom vi på senere tidspunkt vil benytte personopplysningene til markedsføring og masseutsendelse via SMS vil vi innhente særskilt samtykke. Eventuelt samtykke kan når som helst trekkes tilbake.

3. Juridiske forhold.

Følgende lovbestemmelser ligger til grunn for vår håndtering av personopplysninger:

Lov om personopplysninger av 14.april 2000 nr 31 § 8a og c.

EUs personverndirektiv 95/46/EF Artikkel 6 §1c i Personvernforordningen av 25. mai 2018.

I tillegg er vi underordnet norske journalforskrifter og regnskapslovgivning.

4. Nærmere beskrivelse av vår behandling av personopplysninger.

1. Journalsystemet: Vi oppretter journal på dyreeier og dyr ved alle henvendelser der det blir utført en eller annen form for handling fra vår side. Det registreres fullt navn, adresse, telefon-nummer, e-postadresse og event forsikringsnummer eller personnummer. I tillegg registreres opplysninger om dyret. Det registreres ved behov også slike opplysninger på andre i husstanden eller medeier/dyrepasser av dyret. I journalsystemet lagres også timeavtaler med navn på eier og dyr.
2. Innkallinger og meldinger: Vårt dataprogram generer automatiske innkallinger og påminnelser om behandlinger og forbyggende behandlinger som fortrinnsvis sendes ut med SMS. Vi sender også ut meldinger til konkrete kunder via e-post og SMS
3. Resepter inneholder personopplysninger. A- og B-resepter i tillegg eiers fødselsdato. Resepter deles enten ut i papirformat eller faxes direkte til apotek. Vår papirgjenpart oppbevares noen dager men destrueres så.
4. Diagnostiske bilder. dette gjelder i første rekke røntgenbilder og ultralydbilder. Her registreres dyrets pasientnummer og i tillegg ufullstendige eieropplysninger.
5. E-post: kommunikasjon som skjer mellom klinikk og dyreeier blir lagret i e-postsystemet. dersom du som dyreeier ønsker at slike e-poster slettes utføres dette etter ønske.
6. Laboratoriesvar: Disse kan inneholde personopplysninger. Noen lagres direkte elektronisk i dyrejournalen, mens svar som mottas på mail fra eksterne laboratorier printes ut, skannes inn i journal og deretter destrueres papirutskriften.
7. Id-merking. Når vi setter microchip på ditt dyr eksporterer vi persondata til Dyreidentitet.
8. Fakturering/betaling. Slike opplysninger lagres i vårt klinikkprogram og i vårt regnskapsprogram. Det utveksles data til kredittselskap dersom du som kunde har bedt om det. ved manglende betaling sendes personopplysninger til inkassobyrå.
9. Henvisning av pasienter. Når dyreeier ønsker å henvise til annen klinikk sender vi journal eventuelet andre utskrifter, bilder mm. etter anmodning. Når vi mottar henvisninger vil papirutskrifter bli destruert eventuelt etter å ha blitt skannet inn i dyrejournal.

5. Innsamling av persondata.

Persondata som vi registerer har vi i all hovedsak innhentet direkte fra deg som kunde. Ved manglende eller feil telefon-nummer og adresse benytter vi kanaler som 1881 og gule sider.

6. Hvem har tilgang til dine personopplysninger.

Alle ansatte ved vår klinikk benytter programvarer og datautstyr og har derved tilgang til personalopplysninger. Vi benytter eksterne konsulenter/selskap til å vedlikeholde og reparere data og annet utstyr og disse har derfor tilgang til personregister. Dette er seriøse

aktører som er vel kjent med regelverk omkring personvern. Regnskap med personalopplysninger oversendes regskapsfører og pålagt revisjon.

7. Oppbevaring av personopplysninger.

Ålesund dyreklinikk AS bestreber å bli papirløs i den forstand at alle opplysninger lagres elektronisk og papirutskrifter blir derfor destruert. Data lagres så lenge det er nødvendig og vårt dataprogram Sanamalis oppbevarer ounaler minst 10 år. Vi følger norsk regnskapslovgivning og Journalforskriften §14.

8. Dine rettigheter.

Du som kunde kan be om å få utlevert dine personopplysninger, journalutskrifter og annen informasjon og hvordan vi har bruk dine personalopplysninger. Dersom det er feil i våre opplysninger kan du be om de endres. Du kan også be om at opplysninger slettes dersom dette ikke er i konflikt med journalregelverk og regnskapslovgivning. Du kan reservere deg mot at dine personopplysninger benyttes i markedsføringsammenheng. Dersom du mener at Ålesund dyreklinikk AS ikke behandler dine personopplysninger kan du klage til Datatilsynet. (www.datatilsynet.no)